



# Jo Tankers

## leergang voor zeevarenden

Challik Opleidingen &  
Organisatie Adviesgroep Challik BV  
Zandvoort aan Zee

## Waarom?

Niet in de reguliere opleidingen

Wezenlijk bestanddeel dagelijkse verantwoordelijkheden

Concurrentie voordeel

Carriere perspectief

Kwaliteit in de omgaan met mensen en middelen

Gedragsalternatieven kennen en beheersen

Flexibiliteit, persoonlijk overwicht en zelfvertrouwen

niet meer: *“Ik heb het altijd al zo gedaan !!!”*



## **Thema I: Hoe geef ik leiding?**

Communicatie, body language

Beïnvloeden, motiveren,

functionerings gesprekken, teambuilding

Werkwijze, stress, prioriteiten, besluitvorming

## **Thema II: Conditie waaronder ik leiding moet geven**

Veranderingsmanagement

Culturele invloeden, omgaan met verandering

Kwaliteitsverbetering, werkprocessen en relaties

Effectiviteits en efficiency verbetering

Onderhandelen, omgaan met emotionele conflicten



## Discussie stukken

Betrokkenheid van het management  
Planning van de leergang en huiswerkopdracht  
Verankering in beleid (p&o, kwaliteitsbeleid)  
Communicatie naar de zeevarenden  
Vorbereiding en follow up  
Evaluatie (cursus en het effect in de praktijk)  
Leermentaliteit  
(Multiculturele) groepssamenstelling  
en . . . . .





## drs David J. Challik

10 september 1953, Leiden, Nederland  
Studeerde Organisatie Sociologie, Rijks Univ. Groningen  
Is al 15 jaar werkzaam als management trainer/adviseur  
Ervaringen als officier bij de Koninklijke Marine,  
personeelschef, projectleider en organisatie adviseur  
bij Philips, vice voorzitter van Junior Kamer Nederland.  
Woont in Jakarta, Indonesie en verdeelt zijn tijd over  
werkzaamheden daar en in Nederland.





## **drs Roy G. Challik**

28 november 1948, Surabaya, Nederlands Indie

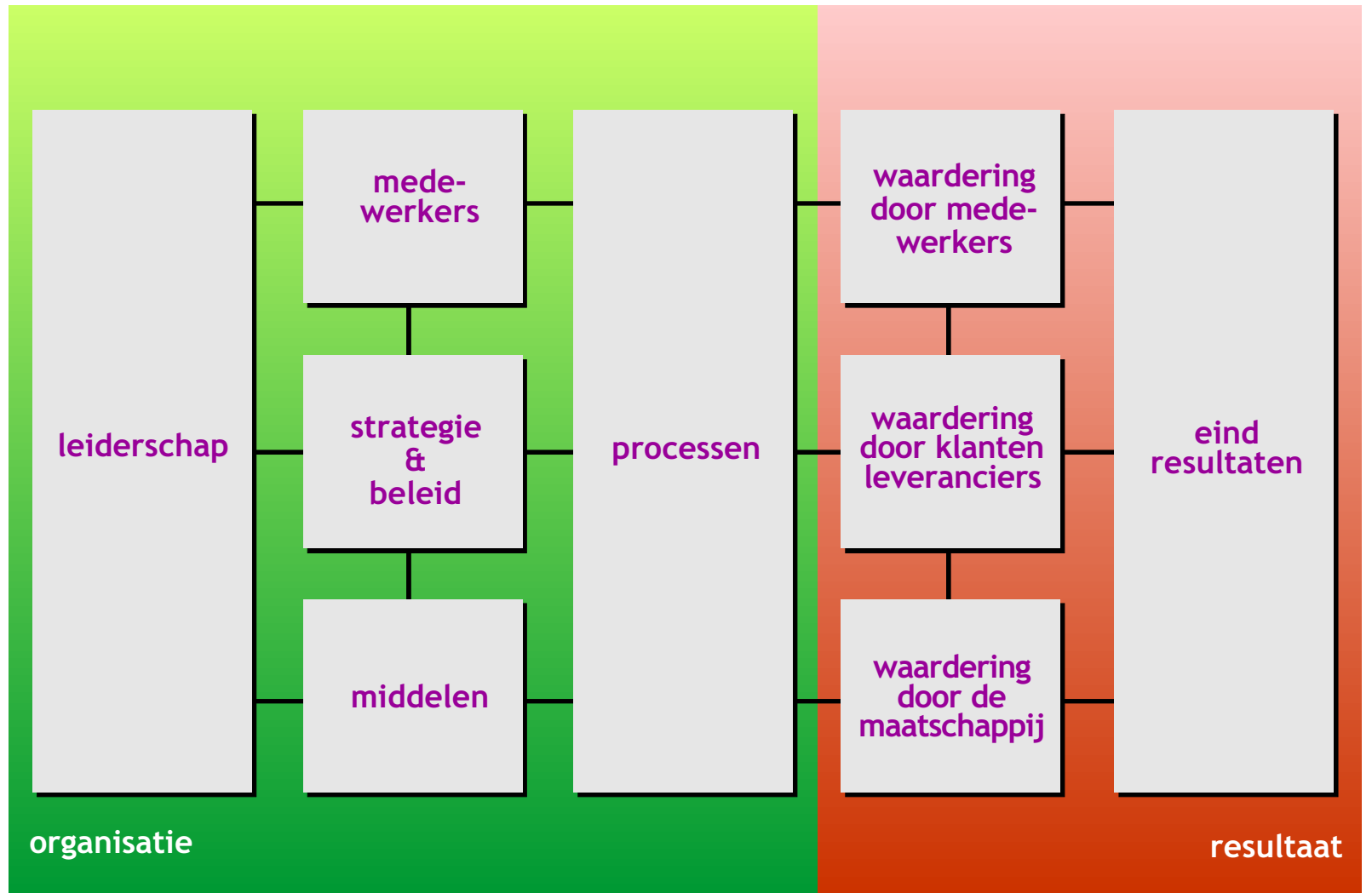
Roy Challik is zelfstandig adviseur/trainer en als auditor verbonden aan het Instituut Nederlandse Kwaliteit.

Sinds 1996 is hij Certified Management Consultant.

Hij begeleidde verbeterprocessen bij multinationale ondernemingen o.a. in de chemische industrie, de olie-, gas-, luchtvaart- en automobieliindustrie.



INK  
Management Model



leren en verbeteren

## Blok 1



	Dag 0	Dag 1	Dag 2	Dag 3
Ochtend		Communicatie - Vragen - Reflecties <b>Oefeningen</b>	Werkmethoden - Initiatief nemen - Delegeren - Instrueren - Check & Control <b>Rollenspel</b> <b>Case</b>	Omgaan met Verandering - Assertiviteit - Kernkwaliteiten <b>Oefening</b> <b>Discussie</b>
Middag		Communicatie - Body language - Non-, Para-, Verbaal <b>Rollenspel</b>	Doelen stellen - Prioriteitstelling - Planning - Effectiviteit en Efficiency - MBO <b>Oefeningen</b> <b>Cases</b>	(Zelf)Motivatie - Anderen motiveren <b>Cases</b> <b>Rollenspel</b>
Avond	<b>Management</b> <b>Kick off</b> <b>Assessment</b> <b>Quinn Vragenlijst</b> <b>Diner</b>	Functionerings gesprekken - Beïnvloedings- stijlen - discipline- gesprek <b>Rollenspel/Clinic</b>	<b>Gastlezing</b> <b>(onderwerp?)</b>	



## Blok 2



	Dag 4	Dag 5	Dag 6	Dag 7
Ochtend		Kwaliteits Verbetering - Q borging en verbetering - Q beleid - Q Communicatie - Werk processen <b>Oefening</b>	Besluitvorming - Probleem Oplossing - Verbeterings Technieken - Participatieve Communicatie <b>Oefening</b>	Cultuur - Hofstede Model - Organisatie Cult. - Cult. Verandering Teambuilding - Teamrollen <b>Vragenlijst</b> <b>Cases</b>
Middag		Veranderings Management - Weerstand - Gebruik van Macht <b>Oefening</b> <b>Cases</b>	Conflicten - Thomas Kilmann Model - Strategieën, methoden van Confl. Hantering <b>Rollenspel/Clinic</b>	Actieplan - Presentaties - Commitment Evaluatie <b>Quinn Vragenlijst</b>
Avond	Herhalingen Huiswerkopdracht <b>Diner</b>	Onderhandelen - Harvard Model - Dynamiek <b>Oefening</b> <b>Rollenspel</b>	<b>Gastlezing</b> <b>(Onderwerp:</b> <b>Stress en</b> <b>Ontspanning ?)</b>	